



אמנת שירות המחלקה להנדסת תוכנה, אשדוד

איכות השירות

סגל המחלקה מתחייב להיות קשוב לצורכי הסטודנטים ולהקפיד על יחס אדיב ומקצועי, הן בפניות פרונטליות והן במענה טלפוני או בכתב. סגל המחלקה ינהג בכבוד ובהערכה כלפי כל הסטודנטים וחברי הסגל, יעניק יחס ראוי והוגן ללא אפליה ומשוא פנים.

זמינות ומדיניות "דלת פתוחה"

שמות חברי הסגל האקדמי והמנהלי, שעות הקבלה ודרכי הפנייה יפורסמו באתר האינטרנט של המכללה, בלוחות המודעות, בתוכניות הקורס (סילבוסים) ובמערכת "מודול". ראש המחלקה, הסגל האקדמי והסגל המנהלי מיישמים מדיניות של "דלת פתוחה" שבה הסטודנטים יכולים לפנות אליהם להתייעצות, לפתרון בעיות מיידיות, לשאלות ולקבלת תמיכה בעת הצורך.

שמירת סודיות

הסגל האקדמי והסגל המנהלי מתחייבים שלא להעביר מידע על אודות הסטודנטים לסטודנטים אחרים, לחברי סגל אחרים או לכל גורם מחוץ למכללה ולהגן על פרטיות המידע הקיים ברשותם.

מענה לפניות

לכל פנייה של סטודנטים בשעות קבלה או באמצעות טופס "בקשת סטודנט" או באמצעות מערכת "מודול" יספקו הסגל האקדמי והסגל המנהלי מענה מקיף ומקצועי, תוך מתן תשובות בהירות ומנומקות.

סגל המחלקה מתחייב לתת מענה לפניות הסטודנטים (לפניות באמצעות טופס "בקשת סטודנט" או במערכת "מודול") בתוך חמישה ימי עבודה (למעט מקרים חריגים שבהם איש הסגל נמצא בחו"ל, או בחופשה או בחופשת מחלה). במקרים דחופים, יהיו הסטודנטים זכאים לתגובה מיידית לפנייתם.

כל פנייה של סטודנטים תתועד כדי להבטיח טיפול, בקרה, מעקב וסיום טיפול.



איכות הוראה

המחלקה תעמיד לרשות הסטודנטים סגל הוראה מיומן ומקצועי, שיטות הוראה מתקדמות ותשתיות מתאימות להבטחת רמת לימודים גבוהה. המחלקה תבחן לאורך כל השנה, באמצעות ועדות אקדמיות, את תכנית הלימודים ואת מידת התאמתה לדרישות השוק, תבצע התאמות נדרשות וכן תוודא שרמת ההוראה גבוהה. הסגל האקדמי יספק מידע מפורט ועדכני בנושא תכנית הלימודים ויפרסם את פרשיות הלימוד בקורסים השונים בכל האמצעים העומדים לרשות המכללה: אתר האינטרנט ומערכת "מודול".

קורסי שירות

המחלקה להנדסת תוכנה תעמיד לרשות מחלקות אחרות קורסי שירות וסגל הוראה מיומן ומקצועי, וכן תעניק יחס אדיב ומקצועי לסטודנטים ולחברי הסגל של המחלקות מקבלות השירות. הסגל האקדמי מתחייב לעמוד ביעדי הלימוד תוך הקפדה על לוחות הזמנים שנקבעו בתוכניות הקורס (סילבוסים). המחלקה תבנה מאגר "מתגברים" של סטודנטים בעלי הישגים אקדמיים גבוהים, כדי שהם יוכלו לסייע לסטודנטים הזקוקים לעזרה בתחום האקדמי.