

אמנת שירות – המחלקה להנדסת בניין, קמפוס אשדוד

תכנית הלימודים במחלקה להנדסת בניין עוסקת ברובה בתחום הקונסטרוקציה/מבנים וניהול, במחלקה שלושה מסלולי התמחות חדשניים: תחבורה, מנהור ובנייה תת קרקעית והנדסה ימית.

בכדי לענות לדרישות השוק ולשמור על רמה אקדמית גבוהה ומצוינת בהוראה ובמחקר, המחלקה מציעה, סביבה קשובה תומכת ומתן יחס אישי לסטודנטים. סביבה זו קשורה בתרבות הארגונית של המחלקה, אשר דוגלת בשיתוף, אתיקה מקצועית, כבוד הדדי, שיח מתון ומכובד.

כלל סגל המחלקה מחויב לתרבות ארגונית זו, ואחראי לחבר את הסטודנטים אליה. כל זאת, כדי להעניק לסטודנטים שירות מקצועי, איכותי, ותומך בהתאם לנהלים ולחזון המכללה.

- פנייה למזכירות המחלקה- שעות קבלה מזכירות המחלקה הינם בימים א'-ה' בין השעות 08:00-15:30, כמו כן בימי ב' ו-ג' מתקיימות שעות קבלה אחה"צ עד השעה 18:00 בערב.
- פנייה לראש המחלקה- ראש המחלקה מקפידה לקיים שעות קבלה שבועיות בימי ב', ד' או ה' בתקופות עמוסות מתקיימות שעות קבלה פעמיים בשבוע, בנוסף, ניתן לפנות אליה בדואר האלקטרוני.
- פנייה לסגל המחלקה- הפנייה לסגל האקדמי תיעשה באמצעות הדואר האלקטרוני של המכללה או בשעות הקבלה בלבד. בפנייה בדואר האלקטרוני - תשובה תישלח לכל המאוחר תוך שני ימי עבודה (לא כולל שישי שבת).
- ערעור על ציון בחינה- הגשת ערעור על ציון הבחינה תעשה רק דרך מערכת הערעורים המכללתית, רק במקרים חריגים יתקבלו ערעורים דרך בקשות סטודנט. כאשר מערערים על ציון הבחינה- כל הבחינה חשופה לבדיקת חזרת. לאחר קבלת התשובה במידה והסטודנט "אינו מרוצה" מתשובת המרצה, הוא רשאי להגיש ערעור דרך בקשת סטודנט לוועדת ערעורים מחלקתית. כמו כן ישנן הנחיות מפורטות כיצד לערער לוועדה ובפרט דרך המערכת. לאחר מכן, לא ניתן יהיה לערער שוב. תשובות בנוגע להגשת הערעורים יתקבלו עד ארבעה ימי עבודה.
- בקשות סטודנט- סטודנט שיש לו בקשה/בעיה וכו' מתבקש להגיש בצורת מסודרת בקשת סטודנט דרך מכלול סטודנט, הבקשה מגיעה לרכזת סטודנטים ומועברת לאישור לאחד המרצים או לרמ"ח, תלוי בבקשה.



- שעות קבלה סגל אקדמי- כל מרצה/מתרגל מן המניין ומן החוץ יקיים שעות קבלה, אחת לשבוע ביום ושעה שמסתדרים עם אילוצי מערכת השעות של הסטודנטים.
- ייעוץ אקדמי- ייעוץ אקדמי יינתן ע"י היועצים האקדמיים של המחלקה בחלוקה לשנות הלימוד השונות. הייעוץ יינתן בשעות הקבלה המתפרסמות באתר המכלול בתחילת כל סמסטר.
- מחויבויות הסטודנט - על הסטודנט לשמור על כללי התנהגות מכבדת כלפי אדם ורכוש.
- לבצע את כלל המטלות האקדמיות המתבקשות בסילבוס. אי הגשת מטלות או / ואי נוכחות תאושר בהתאם לנהלי המכללה הנמצאים בידיעון.
- זמינות מידע- פרסום כלל המידע הדרוש לסטודנט במועד הנכון באתר המכלול או/ו באתר המודול בלבד.

אנו מתחייבים לקיים את כל הנאמר לעיל ויחד עם זאת להמשיך ולשמור על הרמה האקדמית, המצוינות במחקר והיחס האישי לכל אחת ואחד מכם.