

אמנת שירות המכינה הקדם אקדמית, קמפוס באר שבע

המכינה הקדם אקדמית היא "דלת הכניסה" של מרבית הסטודנטים ללימודי הנדסה במכללה.

עבורנו, מתן שירות לסטודנטים הוא ערך; ערך זה מחייב אותנו לחתור כל העת לאיכות ולמצוינות ולשיפור מתמיד בטיב השירות. המכינה הקדם אקדמית מעניקה שירות גם לאנשי הסגל במכינה. אנו מתחייבים להעניק לכלל לקוחותינו שירות איכותי ומקצועי. אמנה זו, שאנו חתומים עליה, היא אבן דרך בתהליך מתמשך של שיפור השירות ללקוחותינו – סטודנטים ואנשי סגל, ואנו מתחייבים לעדכנה בעתיד ולהתאימה לצרכים המשתנים של לקוחותינו.

מעטפת תמיכה וסיוע לסטודנטים:

לאחר סיום הליך הרישום למכינה (במדור רישום), הסדרת תשלום המקדמה והוראת הקבע מקבלים הסטודנטים SMS וקובעים פגישה באמצעות הפורטל עם יועצת המכינה. במעמד הפגישה בודקת היועצת את זכאותם להגשת בקשות לוועדת מלגות ובהמשך מייצגת אותם בוועדות מול גורמי חוץ כמו משרד הביטחון או משרד החינוך. סטודנטים הזכאים להתאמות על רקע אבחון שעברו בעבר מונחים על ידי יועצת המכינה באשר לתוקף ההתאמות הקיימות ו/או מקבלים ייעוץ בנוגע לחידוש או תיקוף אבחון בהתאם לצורך. סטודנטים הזקוקים להתאמות בפעם הראשונה מקבלים הכוונה באשר לסוג האבחון המתאים להם. בזמן הלימודים צוות המכינה **מלווה את הסטודנטים** ועוקב אחר תקינות **נוכחותם והישגיהם**, זאת במטרה **לאתר קשיים** ולבנות תכנית מתאימה לצמצום פערי הלימוד והפחתת קשיים. בסיום הלימודים במכינה עוברים תיקי הסטודנטים למדור רישום לצורך מעבר הסטודנטים ללימודים במחלקות האקדמיות המבוקשות על ידם.

אנו מתחייבים לסטנדרטים מקצועיים גבוהים בעבודתנו ולמתן שירות מקצועי המבוסס על ידע רחב ועל ניסיון רב בתחום.

- אדיבות – אנו מתחייבים להיות קשובים למקבלי השירות ולהקפיד על מתן יחס אישי ואדיב מתוך כבוד לכל הפונים.
- זמינות – אנו מתחייבים לתת מענה יעיל ומועיל במהירות, ולכל המאוחר בתוך שלושה ימי עבודה, לפניית הסטודנטים המוגשות בטופס "בקשת סטודנט" בפורטל. שעות קבלה: צוות המכינה זמין לסטודנטים בימים א-ה בין השעות 08:00-15:30.

- חסיון מידע – אנו מתחייבים שלא להעביר או לחשוף מידע על אודות סטודנטים לאף גורם ללא הסכמתם המפורשת של הסטודנטים ומתן הסבר מקדים לסיבה בגינה נדרשת העברת המידע לגורם אחר.
- הנגשת המידע – אנו מתחייבים להנגיש את המידע הרלוונטי (מערכת שעות, לוח בחינות, מלגות, שירותים נלווים ושירותים הניתנים על ידי גורמי חוץ) לכלל מקבלי השירות באופן שוטף באמצעות פרסום במכלול-נט, במסרונים, בדוא"ל, במערכת "מודל" ובלוחות המודעות.
- אחריות – אנו מתחייבים לדאוג לטובת הסטודנטים וללוות אותם במקצועיות משלב התאמת תכנית הלימודים במכינה ועד לסיומה בפועל. אנו פועלים למיצוי הפוטנציאל האקדמי של כל הסטודנטים ומינוף הישגיהם. לשם כך אנו מקיימים תדיר ישיבות צוות וישיבות פדגוגיות.
- שיפור מתמיד – אנו מתחייבים לאיכות מקצועית ולטיפוח מצוינות השירות, תוך בחינה מתמדת של תהליכי העבודה. רמתם המקצועית של אנשי הסגל נבחנת תדיר ומגובה במשובים ובסקרים הנערכים בכל סמסטר, במטרה להפיק לקחים ולהתמיד בהענקת שירות מקצועי ברמה הגבוהה ביותר ולתיקון הטעון שיפור.