

## אמנת שירות המחלקה להנדסת תעשייה וניהול, קמפוס באר שבע

המחלקה להנדסת תעשייה וניהול משלבת רמה אקדמית גבוהה, תכניות לימודים מגוונות וחדשניות ושאיפה למצוינות בהוראה ובמחקר. המחלקה מציעה לסטודנטים סביבה תומכת שבה מקפידים על מתן יחס אישי לכולם, על כבוד הדדי ועל טיפול הולם בבקשות הסטודנטים, תוך שמירה על נוהלי המכללה וחזונה. סגל המחלקה רואה בשירות איכותי ערך עליון, ולכן הוא מחויב להעניק לסטודנטים שלנו שירות איכותי, מקצועי ותומך.

אנו מחויבים ל:

- מקצועיות אקדמית – הסגל האקדמי של המחלקה יהיה בקיא ומעודכן בחומר הנלמד; הסגל מתחייב לחתור תמיד לשיפור איכות ההוראה וליצירת סביבת למידה תומכת ונגישה.
- שאיפה למצוינות – סגל המחלקה מתחייב לעשות ככל יכולתו כדי לאתגר את הסטודנטים ולהכינם לעבודה בעולם הטכנולוגי המתחדש.
- זמינות המידע – כל המידע הדרוש לסטודנטים יפורסם במועד הנכון ובאמצעות מגוון ערוצי תקשורת.
- מדיניות של "דלת פתוחה" – מזכירות המחלקה תקבל סטודנטים בכל אחד מימי השבוע (ימים א-ה), בשעות 8:00-15:30.
- מענה טלפוני – בשעות הפעילות של המחלקה ((ימים א-ה, בשעות 8:00-15:30) תספק מזכירות המחלקה מענה טלפוני אדיב, תוך הזדהות בשמו ובתפקידו של נותן השירות.
- מהירות תגובה – כל הפניות והבקשות של הסטודנטים או של המועמדים המגיעות למחלקה בדרכים המקובלות תטופלנה בהקדם, כך שהמענים והתשובות יהיו מהירים, ולכל המאוחר בתוך שבוע מיום קבלת הפנייה או הבקשה.
- שעות קבלה – כל מרצה יהיה זמין בשעות הקבלה. שעות הקבלה תפורסמנה מראש סמוך לתחילת הסמסטר. בנוסף, בהתאם לזמינותם, יענו המרצים לפניות הסטודנטים מחוץ לשעות הקבלה.
- איכות ואדיבות – אנו מתחייבים להעניק לסטודנטים שירות ענייני, יחס מכבד, להיות קשובים לבקשותיהם ולהיענות להן בכפוף לנוהלי המכללה ולשיקולים אקדמיים. אנו נקפיד על מתן יחס אישי ואכפתי תוך שמירה על צנעת הפרט.
- שמירת סודיות – אנו מתחייבים שלא להעביר מידע על אודות הסטודנטים לאף גורם ללא הסכמתם המפורשת של הסטודנטים.
- קבלת ציונים – ציוני המבחנים יפורסמו לסטודנטים עד עשרה ימי עבודה מיום הבחינה.



- תכניות קורס (סילבוסים) – תכניות הקורסים תפורסמנה באתר המכללה סמוך לתחילת הסמסטר. בתוכניות הקורס יפורטו נושאי הלימוד, חובות הסטודנטים, מרכיבי הציון והביבליוגרפיה הנדרשת.
- שיפור מתמיד – תהליכי העבודה ואיכות השירות במחלקה ייבחנו מפעם לפעם לצורך הפקת לקחים ושיפור שירותי המחלקה.