

## אמנת שירות המחלקה להנדסת מכונות,

### קמפוס באר שבע

המחלקה להנדסת מכונות מובילה את בוגריה למצוינות אישית ולפיתוח הפוטנציאל היצירתי של כל הסטודנטים והסטודנטיות באמצעות תכנית לימודים אקדמית, חדשנית וייחודית השמה לה למטרה להכשיר מהנדסי מכונות בעלי ידע בין-תחומי עשיר ורחב. תכנית הלימודים משלבת שדות ידע מגוונים ומתקדמים ומעודדת ביצוע מחקרים ופרויקטים ייחודיים הנותנים מענה מקצועי לצרכים העכשוויים של החברה והתעשיות בישראל, בייחוד בנושאי חדשנות בתחומי האנרגיה, תיכון המוצר ועיצובו ורובוטיקה ומערכות אוטונומיות.

לכן, למחלקה חשוב מאוד לתת שירות איכותי וליצור אווירת לימודים מטפחת, הוגנת ושוויונית, תוך הקפדה על רמה אקדמית גבוהה ומתן יחס אישי לכל הסטודנטים.

באמנה זו, סגל המחלקה להנדסת מכונות ועובדיה, מתחייבים ליישם את הסעיפים שיפורטו להלן, תוך הקפדה על נוהלי המכללה.

#### איכות השירות

- לנהוג בכבוד, בהגינות, באדיבות וביושרה כלפי הסטודנטים, תוך שמירה על סודיות ענייניהם האישיים של הסטודנטים.
- להיות קשובים לצורכי הסטודנטים ולהקפיד על יחס אישי, אדיב, מקצועי, יעיל ואיכותי, ללא אפליה ומשוא פנים.

#### זמינות ונגישות

- ראש המחלקה והסגל המנהלי מיישמים מדיניות של "דלת פתוחה"; במחלקה מתקיים מענה טלפוני רציף; סטודנטים יכולים להתייעץ ולבקש פתרונות לבעיות בנושאים מנהליים ואקדמיים.
- הסגל האקדמי יהיה זמין בשעות הקבלה המפורסמות על ידי מרצים ומתרגלים בתחילת הסמסטר במערכת "מודול" עבור כל קורס שהם מלמדים.
- הסגל הטכני מיישם מדיניות של "דלת פתוחה" בכל הסדנאות ומעבדות המחלקה (למעט בשעות ההוראה המתקיימות בהן).

#### איכות ההוראה

- סגל המחלקה ישמור על רמה אקדמית גבוהה תוך השבחה מתמדת של תכניות הלימודים, רמת ההוראה והמחקר.
- המחלקה תעמיד לרשות הסטודנטים סגל הוראה מיומן ומקצועי המשתמש בשיטות הוראה ייחודיות ומתקדמות המעודדות למידה עצמית וחשיבה אינטגרטיבית.
- המחלקה תעמיד לרשות הסטודנטים תשתית מעבדות מהמתקדמות ביותר בארץ. כדי לשמור על איכות המעבדות נמשיך לצייד אותן ונקנה לסטודנטים ידע וכלים מעשיים שיכשירו אותם להיות מהנדסים בעלי ראייה מערכתית כוללת של תכנון ופיתוח.

#### מענה לפניות

- כל פניות הסטודנטים (באמצעות פנייה ישירה או בטופס "בקשת סטודנט" או מערכת "מודול") תיענינה על ידי הסגל האקדמי, או על ידי הסגל המנהלי. המענה לפניות הסטודנטים יהיה מקיף ומקצועי, תוך מתן תשובות בהירות ומנומקות.
- סגל המחלקה מתחייב לענות לפניות הסטודנטים בתוך חמישה ימי עבודה, למעט מקרים חריגים שבהם איש הסגל בחו"ל, או בחופשה, או בחופשת מחלה.

#### שיפור מתמיד ושאיפה למצוינות

- אנו מתחייבים להמשיך במאמצינו לייעל את השירות הניתן במחלקה בכל העת ולשדרגו באמצעות הערכת מדדי השירות, בקרה שוטפת של למידה אפקטיבית, שיפור מתמיד, חתירה למקצועיות ומצוינות ומימוש היעד להיות מובילים בכל תחומי השירות.

