

אמנת שירות המחלקה להנדסת מכונות, קמפוס אשדוד

תוכנית הלימודים במחלקה להנדסת מכונות מקיפה תחומים רבים משטחי ההנדסה וכוללת תהליכי מחקר, תכנון, פיתוח, ייצור ותחזוקה של מערכות שונות ומגוונות. במחלקה שלושה מסלולי התמחות חדשניים: מכטרוניקה, תיכון ועיצוב המוצר וגז טבעי.

בכדי לענות על דרישות השוק ולשמור על רמה אקדמית גבוהה ומצוינת בהוראה ובמחקר, המחלקה מציעה סביבה קשובה ותומכת ומתן יחס אישי לסטודנטים. סביבה זו היא חלק בלתי נפרד מהתרבות הארגונית של המחלקה, זו הדוגלת בשיתוף, באתיקה מקצועית, בכבוד הדדי, בשיח מתון ומכובד. כלל סגל המחלקה מחויב לתרבות ארגונית זו ואחראי לחבר את הסטודנטים אליה. כל זאת, כדי להעניק לסטודנטים שירות מקצועי, איכותי ותומך, בהתאם לנוהלי המכללה ולחזונה.

- פנייה לסגל המחלקה – הפנייה לסגל האקדמי תיעשה באמצעות הדואר האלקטרוני של המכללה או בשעות הקבלה בלבד. תשובה לפנייה בדואר האלקטרוני תישלח לכל המאוחר בתוך שני ימי עבודה (לא כולל ימי שישי ושבת).
- פנייה למזכירות המחלקה – שעות הפנייה אל מזכירות המחלקה הן בימים א-ה בין השעות 9:00-15:00.
- ערעור על ציון בחינה – הגשת ערעור על ציון הבחינה תיעשה רק דרך מערכת הערעורים של המכללה או במערכת "מודול" (במקרים בהם אין בחינה בכתב בקורס). לא יתקבלו ערעורים בכל דרך אחרת. כאשר מערערים על ציון הבחינה, כל הבחינה חשופה לבדיקת חוזרת. לאחר קבלת התשובה בעניין הערעור לא יהיה אפשר לערער שוב. פניות בנושא ערעורים תקבלנה מענה בתוך ארבעה ימי עבודה.
- שעות קבלה סגל אקדמי – מרצים ומתרגלים מן המניין יקיימו שעות קבלה, פעמיים בשבוע, בימים שונים, ובהתחשב במערכת השעות של הסטודנטים.
- ייעוץ אקדמי – ייעוץ אקדמי יינתן על ידי היועצים האקדמיים של המחלקה בחלוקה לשנות הלימוד השונות. הייעוץ יינתן בשעות הקבלה המתפרסמות באתר "מכלול-נט" בתחילת כל סמסטר.



- מחויבויות הסטודנטים – על הסטודנטים לשמור על כללי התנהגות מכבדת כלפי אדם וכלפי רכוש; לבצע את כלל המטלות האקדמיות המתבקשות בתוכניות הקורסים (סילבוסים), ולפעול על פי הנהלים בידיעון המכללה. אי-הגשת מטלות או אי-נוכחות תאושר בהתאם לנוהלי המכללה הנמצאים בידיעון.
- זמינות מידע – פרסום כלל המידע הדרוש לסטודנטים במועד הנכון באתר "מכלול-נט" או במערכת "מודול" בלבד.
- סגל המחלקה יקיים מפגש עם נציגי הסטודנטים מכל שנתון, פעם אחת בכל שנה אקדמית, לתיאום ציפיות הדדי ולריענון נוהלי המחלקה ואמנת השירות.

אנו מתחייבים לקיים את כל הנאמר באמנה זו, לפעול ליישום הפקת לקחים ולהמשיך ולשמור על הרמה האקדמית הגבוהה, על המצוינות במחקר ועל היחס האישי לכל הסטודנטים.