

## אמנת שירות המחלקה להנדסה כימית, קמפוס באר שבע

המחלקה להנדסה כימית מעניקה שירות ללקוחות שונים: לסטודנטים – תלמידי המחלקה – לסגל ההוראה ולחוקרים שלה, ולסטודנטים הלומדים במחלקות אקדמיות אחרות ולסגלי ההוראה שלהם.

המחלקה פועלת במגוון מישרים ומטרותיה לספק לסטודנטים הכשרה איכותית, מקיפה ומאתגרת בסביבת לימודים תומכת, מקצועית ואישית, תוך הגשמת חזון המכללה והמחלקה, לשמור על אוירת שירות הרמונית ומכבדת ולהקפיד על רמה אקדמית גבוהה ועל נוהלי המכללה.

אנו מתחייבים:

- לשמור על עקרונות הצדק, השוויון וההוגנות במתן שירות במחלקה.
- לכבד את כל הפונים למחלקה, להקשיב להם ולאפשר להם לומר את עמדותיהם.
- לשמור על שקיפות בשירותי המחלקה.
- לשמור על סודיות ענייניהם האישיים של הסטודנטים.
- להנגיש את שירותי המחלקה בערוצים השונים, לשמור על מדיניות "דלת פתוחה" ולתת מענה מהיר ככל האפשר.
- לשמור על רמה גבוהה של הרצאות, להתאים, לעדכן ולחדש את חומר הלימוד ולעודד חשיבה אינטגרטיבית ויצירתית.
- להקפיד על נוהלי המכללה בנושאים האלה: תכניות הקורסים (סילבוסים), בחינות, בקשות סטודנט, שעות קבלה וכדומה.
- לשמור על הוראות הבטיחות ועל המשמעת במעבדות; לסייע לסטודנטים ולחוקרים בביצוע הניסויים במעבדות המחלקה ולתמוך בהם.
- להתייעל כל העת ולשפר את שירותי המחלקה.