

## אמנת שירות המחלקה להנדסה כימית, קמפוס אשדוד

המחלקה להנדסה כימית חותרת בהתמדה למצוינות אקדמית, תוך פיתוח תכניות ותשתיות לימוד מגוונות ועדכניות והטמעתן. ככזאת, המחלקה גם פועלת לביסוס שירותים איכותיים לסטודנטים שלה, תוך הקפדה על ערכים של כבוד, של הגינות, של שקיפות ושל יעילות.

אמנת שירות זו נכתבה בהתאם לנוהלי המכללה ולחזונה ומתוך תפיסה שהסטודנטים הם חלק בלתי נפרד מהעשייה וההוויה במחלקה.

במחלקה אנו מאמינים כי שירות אחראי, זמין, נגיש, מקצועי ובטיחותי ייצר קשר איתן המבוסס על אמון.

- כבוד והגינות – אנו מתחייבים לתת שירות לסטודנטים ולהקפיד על כבודם ועל זכותם לקבל יחס אנושי, הוגן ושוויוני. כמו כן, אנו מתחייבים על שמירת פרטיות המידע והזכות לסודיות.
- שקיפות ופשטות – אנו מתחייבים להעביר לסטודנטים את כל המידע הרלוונטי עבורם באמצעות הערוצים הנגישים והנוחים הקיימים.
- יעילות – אנו פועלים לתת שירות אדיב, יעיל ומהיר שבו הסטודנטים מקבלים תשובות ברורות ומנומקות ככל האפשר. כל פנייה מסודרת וברורה שתיעשה אלינו תקבל התייחסות בתוך שני ימי עבודה.
- זמינות ונגישות – אנו פועלים להיות זמינים ונגישים במגוון ערוצים ולקיים את מדיניות "הדלת הפתוחה"; המחלקה זמינה לסטודנטים בימים א-ה בשעות העבודה 9:00-15:00. כמו כן, הסגל האקדמי של המחלקה מתחייב לקיים שעות קבלה.
- מקצועיות – אנו מתחייבים לשמור על רמת מקצועיות גבוהה במגוון השירותים הניתנים במחלקה. אנו נפעל ללמוד, להפיק וליישם לקחים מתוך סקרי הסטודנטים השונים (הוראה ושירותים).
- בטיחות – במעבדות המחלקה אנו פועלים ליצירת סביבת עבודה ולמידה בטוחה, תוך הטמעה של ערכי בטיחות וביצוע ניהול סיכונים, כל זאת בהתאם למדיניות המכללה.