

אמנת שירות המחלקה להנדסת חשמל ואלקטרוניקה, קמפוס באר שבע

תכניות הלימודים במחלקה להנדסת חשמל ואלקטרוניקה נותנות מענה לסטודנטים הרוצים להשתלב בתחומים מערכות הספק ותקשורת. במחלקה סביבת לימודים תומכת שבה מקפידים על מתן יחס אישי לכולם, תוך שמירה על רמת לימודים גבוהה. סגל המחלקה שם לעצמו מטרה להגשים את חזון המכללה ולהכשיר בוגרים בעלי ידע נרחב בכל תחום שיבחרו להשתלב בו באקדמיה או בתעשייה.

- אדיבות – סגל המחלקה מתחייב להקפיד על יחס אישי ואדיב, מתוך אמון וכבוד לסטודנטים.
- התנהגות נאותה – סגל המחלקה מתחייב לנהוג בצורה נאותה, בכבוד ובשיח נעים עם הסטודנטים.
- שיתוף פעולה – הסגל המנהלי מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם נציגי הסטודנטים מהשנתונים השונים, בנוגע לנושאים קולקטיביים של כל שנתון כמו תכנון לוח המבחנים.
- הקשבה – סגל המחלקה מתחייב להקשיב בלב שלם ובנפש חפצה לבקשותיהם של הסטודנטים ולתת מענה בהתאם לנוהלי המחלקה וכלליה.
- שירות מקצועי, יעיל ואיכותי – הסגל האקדמי מתחייב לתת מענה מקצועי לסטודנטים ולהשתלם בכנסים מקצועיים בישראל ובחו"ל כדי להתעדכן בידע המקצועי.
- הסגל המנהלי מתחייב לתת מענה מקצועי ולהשתתף בסדנאות, הכשרות וימי עיון כדי לתת לסטודנטים שירות מקצועי טוב יותר.
- זמינות – הסגל האקדמי מתחייב לפרסם לסטודנטים את שעות הקבלה הפרונטליות שלו ולהיות נגיש בשעות אלה לסטודנטים.
- הסגל המנהלי מתחייב להיות זמין בהתאם למדיניות "הדלת הפתוחה".
שעות הפעילות של מזכירות המחלקה הן בימים א-ה בשעות 08:00-15:30.
ובימי שני ושלישי בין השעות 16:00-18:00.
- זמינות המידע – סגל המחלקה מתחייב לפרסם את כל המידע הדרוש לסטודנטים במועדו:
תכניות קורסים (סילבוסים), שעות קבלה, ציונים, השלמות שיעורים וכדומה.
- שמירת סודיות – סגל המחלקה מתחייב שלא להעביר כל מידע על אודות הסטודנטים לאף גורם חיצוני ללא הסכמת הסטודנטים.
- שיפור מתמיד – הסגל האקדמי והסגל המנהלי מתחייבים להפיק לקחים ממשוברים ומסקרים שמתבצעים במדור להערכה והדרכה ולשפר את הדרוש בהתאם.



- ראיית הסטודנט כלקוח – סגל המחלקה קשוב לבעיות הפרטניות של הסטודנטים ומתחייב לעזור להם ולהפנותם אל הגורמים הרלוונטיים המטפלים.

סגל המחלקה להנדסת חשמל ואלקטרוניקה שואף לסייע לסטודנטים גם מחוץ לתחומי התפקיד המוגדרים, מתוך הקשבה, התחשבות ורצון טוב ומתוך מחשבה להביא את בוגרי המחלקה להיות מהנדסים מצוינים בעלי יכולות מקצועיות מעולות ותכונות אנושיות מיטיבות.