

## אמנת שירות היחידה לאנגלית

מטרתה של היחידה לאנגלית היא להקנות לסטודנטים את כל המיומנויות השפה האנגלית הנדרשות להמשך לימודי הנדסה באקדמיה ולהצלחה בפיתוח קריירה של מהנדס הן בשוק העבודה הארצי והן בשוק העבודה הגלובלי. את המטרה הזאת היחידה לאנגלית מתחייבת להשיג תוך הדגשת יחס אישי ומתן סיוע מקצועי לכלל הסטודנטים.

להלן פירוט התחייבויותינו כלפי הסטודנטים:

- תכנית לימודים – תכנית הלימודים בקורסים השונים של היחידה לאנגלית תמיד תהיה מותאמת לדרישות האקדמיות של הסטודנטים ולדרישות הפוסט-אקדמיות של הבוגרים עמן הם יתמודדו בעתיד.
- מדיניות "דלת הפתוחה" – בשעות הפעילות של היחידה לאנגלית מוצע לכל הסטודנטים שירות אדיב ומקצועי, הן במישור האקדמי והן במישור המנהלי.
- הוראה פרטנית – מרצי היחידה מציעים סיוע ותמיכה לסטודנטים ופנויים לשאלותיהם. בשעות הקבלה של מרצי היחידה הסטודנטים רשאים להגיע ולשאול על כל נושא בתחום לימודי אנגלית.
- זמינות המידע – כל מידע חשוב לסטודנטים יפורסם במדויק ובירור ובמועד המתאים. המידע יפורסם ב"מכלול-נט" ובמערכת "מודול", ואם יש צורך בכך, גם בשיעורים ובשעות הקבלה.
- איתור סטודנטים עם קשיים – במהלך הלימודים, כשמרצי היחידה יזהו בכיתתם סטודנטים הזקוקים לעזרה בהבנת נושאי הקורס, הם יציעו להם סיוע ויעשו כל מה שביכולתם כדי למנוע אי-הצלחה של סטודנטים אלו.
- אחידות תכנית הלימודים – המרצים מתחייבים לשמור על אחידות תכנית הלימודים בכל רמות הלימוד, כדי להבטיח שכל הסטודנטים יעמדו במלוא חובותיהם כנדרש. מדיניות זאת תבטיח השתלבות קלה במעבר מרמת לימוד אחת לרמת הלימוד הבאה, עד סיום לימודי האנגלית והצלחה בהם.
- עמידה בלוחות הזמנים – סגל היחידה עושה ויעשה ככל יכולתו על מנת לעמוד בלוחות הזמנים של המכללה: למסור מבחנים ובחנים, לבדוק אותם, לתת ציונים ולהשיב לערעורים במסגרת הזמן המחייבת.
- שאיפה למצוינות – אנו מתחייבים להמשיך במאמצינו המתמידים לשפר את השירות הניתן לסטודנטים ולשדרגו, הן בהיבט האקדמי והן בהיבט המנהלי, תוך שמירה על אווירה של כבוד ואדיבות כלפי הסטודנטים.